

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH (Standard 2.0)

organizowanych przez Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe ARKONA S.C. Tomasz Knapczyk, Janusz Jedliński

§ I. Zawarcie umowy i zasady współpracy

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) stanowią integralną część umowy o organizację imprezy turystycznej zawieranej pomiędzy P.H.U. „ARKONA” S.C. a Uczestnikiem.
2. Zawarcie umowy następuje wyłącznie w formie pisemnej, poprzez podpisanie umowy o organizację imprezy turystycznej przez obie strony oraz wpłatę zaliczki w terminie określonym w umowie.
3. Brak podpisanej umowy w terminie wskazanym przez Organizatora skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i wygaśnięciem wszelkich ustaleń wstępnych, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
4. Organizator realizuje imprezy turystyczne wyłącznie dla grup spełniających minimalną liczbę uczestników określoną w ofercie lub umowie.
5. Uczestnik zobowiązany jest do terminowej realizacji płatności:
 - zaliczki – w terminie określonym w umowie,
 - pozostałej części ceny – nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, o ile umowa nie stanowi inaczej.
6. Brak terminowej wpłaty uprawnia Organizatora do odstąpienia od umowy bez prawa Uczestnika do roszczeń odszkodowawczych.
7. Organizator określa wymagane dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz terminy ich dostarczenia. Niedostarczenie dokumentów w terminie traktowane jest jako rezygnacja Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie.

§ II. Rezygnacja i anulowanie udziału

1. Rezygnacja Uczestnika z udziału w imprezie wymaga formy pisemnej.
2. W przypadku rezygnacji z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnik ponosi koszty anulacji zgodnie z poniższą skalą:
 - do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – 15% ceny (min. 100 zł),
 - 29–21 dni – 20% ceny,
 - 20–8 dni – 50% ceny,
 - poniżej 8 dni – 100% ceny imprezy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo potrącenia wszelkich bezzwrotnych kosztów poniesionych w związku z realizacją imprezy.
4. Brak podpisanej umowy, brak wpłat lub brak wymaganych dokumentów w terminie traktowany jest jak rezygnacja z udziału z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. W przypadku zmiany istotnych warunków umowy Uczestnik zobowiązany jest do pisemnej akceptacji zmian w terminie 3 dni. Brak odpowiedzi oznacza rezygnację z udziału w imprezie.

§ III. Realizacja imprezy i odpowiedzialność

1. Organizator realizuje imprezę zgodnie z programem i warunkami umowy, z zastrzeżeniem zmian wynikających z przyczyn niezależnych (siła wyższa, decyzje władz, warunki pogodowe).
2. Reklamacje dotyczące realizacji imprezy powinny być zgłaszane niezwłocznie w trakcie jej trwania, a następnie potwierdzone pisemnie w terminie 7 dni od jej zakończenia.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystane świadczenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod ich opieką.

§ IV. Zasady porządkowe i organizacyjne

1. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń pilota, kierowcy oraz przedstawicieli Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z imprezy Uczestnika rażąco naruszającego zasady współżycia społecznego lub porządek organizacyjny – bez prawa do zwrotu kosztów.

§ V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o imprezach turystycznych.
2. Spory wynikające z realizacji umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe
"ARKONA" S.C.
62-600 Koło, Powiercie-Kolonia 102
tel. 665 604 637, 601 57 25 85
NIP 666-210-28-66, R.301719646
www.arkona.org.pl

WŁAŚCICIEL
Tomasz Knapczyk

WŁAŚCICIEL
Janusz Jedliński